

Algemene Voorwaarden Intertraining B.V.

Artikel 1: Toelichting & Werkingssfeer

1. Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Intertraining B.V. (hierna te noemen "Intertraining"), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Intertraining. De Algemene Voorwaarden zijn ook te vinden op de website van Intertraining (www.intertraining.nl) en worden op verzoek kosteloos toegezonden aan de Wederpartij.
2. Intertraining verricht voor haar Wederpartij(en) onder meer, doch niet uitsluitend, de volgende werkzaamheden:
 - A het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van (brand)veiligheid, door daarvoor geschikte instructeurs en/of monteurs;
 - B het geven van cursussen/trainingen op het gebied van (brand)veiligheid;
 - C het ontwikkelen van bedrijfsnoodplannen etc. en het adviseren op het gebied van brand- en Arbo-veiligheid.
3. Intertraining is gevestigd te Nieuw-Vennep aan het adres Schillingweg 85.
4. Bijzonder, van deze Algemene Voorwaarden afwijkende, bepalingen zijn slechts bindend, indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover één of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd mochten komen met van overheidswege dwingendrechtelijk vastgestelde bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in deze voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.
6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing.
7. Indien bepaalde artikelen uit deze Algemene Voorwaarden elkaar tegenspreken of indien artikelen uit diverse delen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleert het artikel dat Intertraining wenst te hanteren.
8. In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder 'opdracht' dient in deze Algemene Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan.

Artikel 2: Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	: de onderhavige bepalingen.
Partijen	: Intertraining en de Wederpartij(en) samen
Intertraining	: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intertraining B.V.
Wederpartij	: iedere (rechts)persoon:



- a. aan wie Intertraining aanbiedingen doet of van wie Intertraining aanbiedingen krijgt;
 - b. aan wie Intertraining opdrachten verstrekt of van wie Intertraining opdrachten krijgt;
 - c. aan wie Intertraining offertes verstrekt of van wie Intertraining offertes krijgt;
 - d. met wie Intertraining overeenkomsten sluit.
2. Omdat het Intertraining te allen tijde vrijstaat om derden in te schakelen die (een deel van) de overeengekomen diensten verricht, dient er – voor zover dat niet expliciet is vermeld in deze Algemene Voorwaarden – onder de definitie Intertraining tevens te worden verstaan de door Intertraining ingeschakelde derden.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Intertraining zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen, ook indien in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aanbiedingen en/of offertes van Intertraining kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de Wederpartij tot het doen van een aanbod. Indien de Wederpartij de offerte accepteert doet hij derhalve een aanbod aan Intertraining tot het aangaan van een overeenkomst. Intertraining heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een opdracht te weigeren.
2. Alle offertes of aanbiedingen van Intertraining komen automatisch te vervallen indien zij door de Wederpartij niet binnen 30 kalenderdagen na de datum van verzending zijn aanvaard.
3. Behoudens andersluidende schriftelijke mededeling van Intertraining, kunnen offertes en aanbiedingen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard.
4. Intertraining kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Intertraining daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Intertraining anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Intertraining niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. Indien de Wederpartij een opdracht plaatst die niet is voorafgegaan door een aanbieding van Intertraining, zal Intertraining alleen gebonden zijn door middel van het sturen van een bevestiging van de opdracht, of wanneer Intertraining na ontvangst van de opdracht is begonnen met de uitvoering daarvan.
9. Een overeenkomst tussen Intertraining en de Wederpartij komt pas tot stand nadat Intertraining een aanbod van de Wederpartij tot het aangaan van een overeenkomst, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst tussen Intertraining en de Wederpartij komt, indien door Intertraining geen offerte is afgegeven, eveneens tot stand doordat de Wederpartij een opdracht



heeft verstrekt en Intertraining uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan die opdracht. De inhoud van de overeenkomst wordt in dat geval geacht te zijn weergegeven op de factuur die Intertraining ter zake de door haar uitgevoerde opdracht aan de Wederpartij heeft verzonden.

10. Indien getransigeerd wordt met twee of meer Wederpartijen, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering, termijnen, wijziging overeenkomst

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Intertraining overgaan tot levering van de diensten zoals vermeld in de met de Wederpartij gesloten overeenkomst.
2. Intertraining zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit zal gebeuren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en onder de voorwaarde dat Intertraining juist wordt geïnformeerd door de Wederpartij gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
3. Mededelingen door Intertraining betreffende de kwaliteit en toepassingsmogelijkheden van geleverde diensten gelden slechts als garantie indien zij door Intertraining uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn bevestigd.
4. Intertraining levert de diensten gedurende werkdagen van maandag tot en met vrijdag, tenzij anders schriftelijk tussen Partijen overeengekomen. Het staat Intertraining te allen tijde vrij om haar diensten niet te leveren op de in Nederland erkende feestdagen. Intertraining heeft het recht eenzijdig het tijdstip en de locatie van uitvoering van de diensten te bepalen.
5. Alle door Intertraining genoemde en/of overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Intertraining bekend waren. Intertraining spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een voornoemde planning of termijn is geen toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Intertraining. Opgegeven en/of overeengekomen levertijden zijn nimmer (te beschouwen als) fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien overschrijding daarvan dreigt te ontstaan of bestaat, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Intertraining dient een redelijke termijn te worden geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Intertraining zal niet eerder in gebreke zijn dan nadat de Wederpartij Intertraining schriftelijk heeft gesommeerd om de overeenkomst na te komen.
6. Indien door Intertraining of een door Intertraining ingeschakelde derde werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door Intertraining in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Intertraining of de door Intertraining ingeschakelde derde de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens dan wel alle handelingen, waarvan de Wederpartij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Intertraining worden verstrekt respectievelijk verricht. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Intertraining zijn verstrekt, dan wel de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Intertraining het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan.



9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Intertraining zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Intertraining gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Intertraining bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Intertraining op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Intertraining een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien Intertraining ten behoeve van de Wederpartij werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een overeenkomst tussen Partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Wederpartij op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

Artikel 5: Tarieven

1. Tenzij anders vermeld, gelden de tarieven overeenkomstig de aanbieding van Intertraining, dan wel het door Intertraining aangegeven tarief.
2. De door Intertraining afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de kostprijfactoren zoals die gelden op de datum van bestelling door de Wederpartij. Hierin zijn vervat alle kosten ten aanzien van materiaal, personeel en gebruik van de apparatuur, alsmede kosten van derden. Eventuele meerkosten zullen door Intertraining tijdig aan de Wederpartij worden kenbaar gemaakt.
3. Indien één van de kostprijbepalende factoren van een product wijzigt in de periode tussen de datum van bestelling en de datum van levering, heeft Intertraining het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de bestelling c.q. bevestiging, een en ander met inachtneming van ter zake geldende wettelijke voorschriften. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs af dan heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst binnen 5 werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de prijs door Intertraining kosteloos te ontbinden. Intertraining is in dat geval niet tot enige schadevergoeding gehouden.
4. Indien op verzoek van de Wederpartij door Intertraining een offerte wordt gemaakt of de tot stand gekomen overeenkomst wordt gewijzigd, dan is de Wederpartij gehouden om de door Intertraining in dat verband gemaakte kosten te voldoen, ook wanneer de Wederpartij de offerte niet accepteert.



5. De kosten van verzending, invoer- en/of uitvoerrechten, belastingen, verzekeringen en overige kosten van vervoer in de ruimste zin des woord, komen steeds voor rekening van de Wederpartij. Indien emballage noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend en niet door Intertraining teruggenomen. De noodzaak van emballage wordt uitsluitend door Intertraining beoordeeld.
6. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht worden direct aan de Wederpartij extra in rekening gebracht, evenals van overheidswege opgelegde maatregelen, die kostenverhogend werken.
7. Intertraining behoudt zich het recht voor de prijzen in redelijkheid te verhogen na het verstrijken van drie maanden na het aangaan der overeenkomst in verband met het gestegen kostenpeil.
8. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door Intertraining op verzoek van de Wederpartij een gespecialiseerde nota verstrekt.
9. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Annuleringen

1. Indien de Wederpartij de gegeven order c.q. opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order c.q. opdracht redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie, lunches e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van Intertraining op volledige vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade. Annuleringskosten van trainingen en cursussen op de trainingscentra van Intertraining bedragen bij annulering binnen één (1) maand voor aanvang 50%, en bij annulering binnen twee (2) weken voor aanvang 100%. Ook bij absentie zonder annulering, bijvoorbeeld in geval van ziekte of overwerk, dient 100% van de overeengekomen (cursus)kosten te worden voldaan door de Wederpartij. Annulering kan slechts schriftelijk of per fax plaatsvinden.
2. De annuleringsvergoeding wordt alleen betaald, indien het totaal van de geannuleerde werkzaamheden meer dan 5% van de opdracht bedraagt.
3. Indien de tussen de Wederpartij en Intertraining overeengekomen vergoeding werkzaamheden betreft, die over een periode langer dan twee maanden na annulering uitgevoerd zouden worden, wordt de annuleringsvergoeding alleen berekend over de openstaande werkzaamheden, die binnen deze twee maanden zouden vallen.
4. De Wederpartij zal geen annulerings- of beëindigingsvergoeding aan Intertraining betalen, als er sprake is van overmacht.
5. Indien Intertraining de werkzaamheden voor aanvang van de cursus annuleert, zal zij van de Wederpartij geen enkele vergoeding ontvangen.

Artikel 7: Levering en leveringstermijnen

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn niet te vatten als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien Intertraining niet levert binnen een door haar opgegeven termijn leidt niet tot verzuim van Intertraining. Verzuim van Intertraining ontstaat slechts indien een aflevering door Intertraining achterwege blijft nadat haar daartoe door de Wederpartij in een schriftelijke sommatie bij aangetekend schrijven een redelijke termijn is gesteld. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat



- er geen beletselen voor Intertraining zijn de zaken te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten. Overschrijding van de leveringstermijn wordt zo spoedig mogelijk gemeld aan de Wederpartij.
2. Geringe overschrijding van de leveringstermijn, dan wel overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan Intertraining overeenkomstig de onderhavige voorwaarden kan worden toegerekend, zal nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de termijn van uitvoering der werkzaamheden.
 3. Indien de Wederpartij de bestelde zaken c.q. de uitgevoerde opdracht niet voor of op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk c.q. worden de zaken voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. De maximale afnametermijn is drie (3) maanden. In dergelijke gevallen kan Intertraining opslagkosten aan de Wederpartij in rekening brengen.
 4. Extra te maken kosten in verband met de door de Wederpartij gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de Wederpartij.
 5. Levering geschiedt steeds "af magazijn". Intertraining is nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, door of in verband met het transport ontstaan.
 6. Intertraining behoudt zich het recht voor zaken onder rembours te leveren.
 7. Intertraining rekent bij aflevering van de bestelde zaken verzendkosten van € 7,50 per levering binnen de regio, of zoveel als overeengekomen. Buiten de regio is afhankelijk van de plaats van de levering.
 8. Als plaats van aflevering van goederen of post geldt in alle gevallen, behoudens andersluidende schriftelijke regeling, het adres Schillingweg 85 te (2153 PL) Nieuw-Vennep.
 9. Vanaf het moment dat Intertraining of een door Intertraining ingeschakelde derde bepaalde goederen heeft verzonden (dat wil zeggen aan het vervoersbedrijf heeft overhandigd), komt het risico van een onbeschadigde en tijdige levering te liggen bij de Wederpartij. Voor eventuele schade veroorzaakt tijdens het transport door de transporteur alsmede voor schade die voortvloeit uit een niet-tijdige levering, is Intertraining niet aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart Intertraining voor deze schade.
 10. De Wederpartij dient de zaken af te nemen op het moment van aflevering. De Wederpartij is verplicht de door haar bestelde zaken af te nemen op het moment dat deze door Intertraining worden afgeleverd. Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan zullen de zaken door Intertraining voor rekening en risico van de Wederpartij worden opgeslagen. Intertraining zal de goederen in dat geval maximaal 3 weken opslaan. Worden de goederen gedurende deze periode niet door de Wederpartij opgehaald, dan is de Wederpartij gehouden om het totaalbedrag dat hij bij afname van de goederen verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten van opslag en eventueel vervoer, aan Intertraining te voldoen, zulks zonder dat Intertraining nog gehouden is tot levering van de goederen.
 11. Indien de Wederpartij weigert om de bestelde zaken af te nemen – ongeacht de reden daarvan - dan wel weigert tot tijdige betaling over te gaan, is het Intertraining toegestaan:
 - a. de zaken te leveren door middel van een schriftelijke kennisgeving, in welk geval Intertraining de zaken bij haar of een derde zal opslaan vanaf het moment van schriftelijke kennisgeving, hetgeen voor rekening en risico, met inbegrip van het risico op de achteruitgang van de kwaliteit, komt van de Wederpartij; of
 - b. om over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, en de zaken te verkopen en leveren aan (een) derde(n).
 12. Indien de Wederpartij goederen of diensten van Intertraining afneemt, dan is de Wederpartij gehouden om die concrete afspraken na te komen. Het staat de Wederpartij nimmer vrij om de afspraken of het



soort overeenkomst dat Partijen hebben gesloten, eigenhandig te wijzigen. De Wederpartij die na levering van een bepaald goed of dienst, besluit om (toch) op een andere wijze te willen samenwerken met Intertraining, is gehouden om daarvoor schriftelijk toestemming te vragen aan Intertraining. De gewijzigde samenwerking zal in dat geval pas van kracht zijn nadat de Wederpartij betaald heeft voor de gewijzigde dienst. Totdat de Wederpartij betaald heeft voor deze gewijzigde dienst of goederen, gelden de oorspronkelijke afspraken tussen Partijen.

13. Indien Intertraining, in welke vorm dan ook, schade lijdt als gevolg van het feit dat de Wederpartij weigert de bestelde zaken af te nemen of (tijdig) te retourneren, is de Wederpartij aansprakelijk voor deze schade.
14. De Wederpartij is gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs van de Wederpartij verwacht kan worden om tijdige levering door Intertraining mogelijk te maken, bij gebreke waarvan Intertraining bevoegd is haar leveringsverplichting op te schorten.



Artikel 8: Reclame

1. Reclames ter zake van door Intertraining geleverde zaken, diensten respectievelijk opgeleverde werkzaamheden dienen door de Wederpartij binnen acht (8) dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk te worden ingediend onder overlegging van relevant bewijsmateriaal. Indien de Wederpartij niet binnen voren gemelde termijn heeft gereclameerd, wordt de Wederpartij geacht met de staat, waarin de zaken zijn geleverd c.q. de werkzaamheden zijn opgeleverd, in te stemmen en vervalt het recht op reclame ter zake van het gebrek. Aan iedere reclame die na bovengenoemde termijn door Intertraining wordt ontvangen kunnen door de Wederpartij geen aanspraken meer worden ontleend tenzij het gebrek redelijkerwijs niet eerder te ontdekken was. Reclameren kan uitsluitend schriftelijk geschieden per aangetekende post. Indien er op een andere wijze wordt gereclameerd, zal Intertraining deze reclamering niet oppakken en kan de Wederpartij hier geen rechten meer aan ontleen.
2. De Wederpartij is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren.
3. Intertraining dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame gerechtvaardigd is, zal te harer keuze:
 - a. Intertraining een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag; of
 - b. Intertraining de geleverde zaken, indien en voor zover mogelijk, kosteloos vervangen, door soortgelijke zaken na teruglevering in de oorspronkelijke staat; of
 - c. Intertraining de gebreken, indien en voor zover mogelijk, herstellen; of
 - d. Intertraining zorgdragen voor een adequate oplossing in overleg met de Wederpartij.

Intertraining is niet tot een verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

4. De Wederpartij verleent al zijn medewerking aan Intertraining tot afwikkeling van het beroep op dit artikel.
5. Klachten met betrekking tot een deel der afgeleverde zaken c.q. een deel der opgeleverde werkzaamheden kunnen geen reden zijn tot afkeuring der gehele levering c.q. oplevering.
6. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe zij Intertraining opdracht gegeven heeft.
7. Het vorenstaande doet niet af aan andere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden op grond waarvan een of meer rechten van de Wederpartij reeds eerder zijn vervallen.

Artikel 9: Betaling

1. De vorderingen van Intertraining dienen te worden beschouwd als brengschulden van de Wederpartij.
2. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, is de Wederpartij gehouden om de facturen van Intertraining te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, op de bankrekening van Intertraining onder vermelding van het factuurnummer.
3. De Wederpartij komt geen recht tot opschorting of verrekening van facturen of bedragen toe die zij dient te betalen aan Intertraining.
4. Indien een nota niet binnen de periode genoemd in lid 1 van dit artikel is betaald, is de Wederpartij vanaf die datum zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1,5% per



maand over het factuurbedrag verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan de Wederpartij niet toegestaan.

5. Uitsluitend betalingen aan Intertraining of aan een door Intertraining schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend.
6. De in het bezit van Intertraining zijnde doordruk of kopie van de door Intertraining verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigde rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
7. Indien de Wederpartij de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient zij dit binnen tien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Intertraining te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Wederpartij om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Wederpartij. Betwisting van de factuur ontslaat de Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting.
8. De Wederpartij is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of zij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
9. Zodra de Wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Intertraining op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Intertraining is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
10. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Wederpartij daartoe, naar het oordeel van Intertraining, aanleiding geeft, is de Wederpartij verplicht op schriftelijk verzoek van Intertraining een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Intertraining. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Wederpartij.
11. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, alsmede eventuele storeringskosten, die Intertraining maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Wederpartij van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Wederpartij. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente (met een minimum van € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro per vordering), tenzij Intertraining aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Wederpartij in verzuim is door de Wederpartij verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
12. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de Wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de Wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Intertraining is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de Wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.
13. Onverminderd het recht van retentie, staat het Intertraining vrij in de vorm van een betalingsconditie een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen alvorens tot uitvoering van de opdracht over te gaan. De Wederpartij is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van Intertraining .



14. Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend.
15. Indien de Wederpartij tegen enige factuur en/of overzichtsnota niet binnen één (1) week na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Intertraining, wordt de Wederpartij geacht met het betreffende stuk akkoord te gaan.



Artikel 10: Contractduur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen Intertraining en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend worden opgezegd tegen het einde van de maand door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd.
3. Ingeval Partijen in afwijking van de Algemene Voorwaarden een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaan en tussentijdse opzegging niet uitgesloten is, geldt dat indien de Wederpartij de overeenkomst tussentijds opzegt, Intertraining recht heeft op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Intertraining toe te rekenen zijn.
4. Alle tussen Intertraining en de Wederpartij gesloten overeenkomsten kunnen door Intertraining zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds worden ontbonden door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
 - indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
 - indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen de Wederpartij, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
 - indien de Wederpartij haar crediteuren een akkoord aanbiedt;
 - indien de onderneming van de Wederpartij staakt of dreigt te staken;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst Intertraining ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Intertraining inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - De Wederpartij enige op haar krachtens tussen Intertraining en de Wederpartij gesloten overeenkomst of krachtens de wet op de Wederpartij rustende verplichting de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Intertraining kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Intertraining kan worden gevergd.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen van Intertraining op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, heeft Intertraining recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
7. Het staat Intertraining te allen tijde vrij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien de Wederpartij de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud



1. Het eigendom van de door Intertraining aan de Wederpartij geleverde zaken gaat pas op de Wederpartij over als de Wederpartij alles heeft voldaan inzake hetgeen Intertraining uit hoofde van alle overeenkomsten met de Wederpartij en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te vorderen mocht hebben of krijgen, zulks binnen de grenzen van artikel 3:92 BW.
2. Intertraining of de door Intertraining ingeschakelde derde raakt zijn (voorbehouden) eigendom niet kwijt indien en/of doordat de Wederpartij van Intertraining ontvangen zaken ver- of bewerkt. De Wederpartij gaat bedoelde zaken in dat geval automatisch houden voor Intertraining.
3. De Wederpartij is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden of op enige wijze te bezwaren en/of in (ver)bruikleen uit handen te geven, zonder schriftelijke toestemming van Intertraining, totdat de Wederpartij alles heeft voldaan inzake hetgeen Intertraining uit hoofde van alle overeenkomsten met de Wederpartij en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te vorderen mocht hebben of krijgen.
4. Indien de Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, is Intertraining gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Wederpartij of bij derden die deze zaken voor de Wederpartij houden, weg te (doen) halen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag of dagdeel dat de Wederpartij deze verplichting niet nakomt van al hetgeen de Wederpartij aan Intertraining is verschuldigd, onverminderd het recht om nakoming van de in de vorige zin genoemde verplichtingen te vorderen en/of schadevergoeding.
5. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt de Wederpartij gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen goederen op de dag van de terugname.
6. De Wederpartij verleent Intertraining reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar zich zaken van Intertraining bevinden teneinde haar eigendomsrechten uit te kunnen oefenen.
7. Voorts geldt dat Intertraining alle goederen levert onder voorbehoud van een stil pandrecht op al die goederen ten gunste van Intertraining. De Wederpartij krijgt, nadat het eigendomsvoorbehoud is vervallen, de goederen derhalve in eigendom overgedragen bezwaard met een stil pandrecht ten gunste van Intertraining. Deze pandrechten strekken tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen Intertraining uit welke hoofde dan ook van de Wederpartij te vorderen heeft of krijgt. De Wederpartij zal de verpanding op eerste verzoek van Intertraining registreren bij de belastingdienst.

Artikel 12: Retentierecht

Onverminderd het wettelijke retentierecht is Intertraining gerechtigd enig goed van de Wederpartij, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen Intertraining, uit welke hoofde dan ook, van de Wederpartij heeft te vorderen, tenzij de Wederpartij ter zake van de vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft Intertraining ook, ingeval de Wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel indien een bodembeslag door de Belastingdienst wordt gelegd.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Intertraining is niet aansprakelijk voor de kosten en/of schade (en/of voor andere gevolgen), die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

A overmacht, zoals verder in deze Algemene Voorwaarden omschreven;



- B daden of nalatigheden van de Wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Wederpartij tewerk zijn gesteld;
 - C onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door Intertraining opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken;
 - D het verstrekken van onvolledige c.q. onjuiste gegevens door de Wederpartij;
 - E het niet voldoen door de deelnemers aan de voor de betreffende cursus noodzakelijke gezondheidseisen.
2. Intertraining is aansprakelijk voor schade aan het materiaal, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de Wederpartij, voor zover ontstaan door opzet of grove schuld van haar of van hen, die door Intertraining tewerk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden, mits de Wederpartij kan bewijzen dat er causaal verband is tussen het handelen/nalaten van Intertraining en de geleden schade. De bewijslast ligt in dit kader nadrukkelijk bij de Wederpartij.
 3. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Intertraining gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Intertraining daardoor direct of indirect ontstaan.
 4. Intertraining is evenmin aansprakelijk voor schade die de Wederpartij of overige derden lijden als gevolg van handelen of nalaten van een door Intertraining ingeschakelde derde. De Wederpartij zal zich in deze situatie te allen tijde moeten wenden tot deze derde.
 5. Ingeval van een consumentenkoop geldt de wettelijke aansprakelijkheid.
 6. Intertraining is nimmer aansprakelijk voor de door de Wederpartij geleden gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gevolgschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.
 7. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Intertraining tegenover de Wederpartij ter zake van aan haar toerekenbaar niet of niet-tijdig en/of niet deugdelijk presteren alsmede ter zake van onrechtmatig handelen – ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen – te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Intertraining in voorkomend geval uitkeert (minus het eigen risico dat Intertraining verschuldigd is) of in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Intertraining, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, tot de nettowaarde van de factuur ter zake de goederen / diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft dan wel, indien aan de schadeveroorzakende gebeurtenis geen levering van goederen / diensten ten grondslag ligt, ofwel geen factuur daarvoor verzonden is, ofwel indien meerdere facturen betrekking hebben op de schadeveroorzakende gebeurtenis, de netto waarde van de laatste door Intertraining aan de Wederpartij verzonden factuur voorafgaand aan het moment dat de aansprakelijkheid is ontstaan.
 8. De totale aansprakelijkheid van Intertraining jegens de Wederpartij ter zake van aan haar toerekenbaar niet of niet-tijdig en/of niet deugdelijk presteren alsmede ter zake van onrechtmatig handelen – ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen – is in ieder geval te allen tijde steeds beperkt tot een bedrag van 10% van de laatste factuur, met een maximum van € 10.000,-.
 9. Alle ondergeschikten van Intertraining kunnen zich tegenover de Wederpartij en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Intertraining beroepen op de bovenstaande bepalingen.
 10. Schade waarvoor Intertraining aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Intertraining gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Wederpartij aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Intertraining vervalt in ieder geval binnen



zes maanden nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 14: Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Intertraining volledig voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van derde partijen die voortkomen uit of verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst door de Wederpartij, waaronder mede begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt, tot aanspraken zoals bedoeld in artikel 6:185 jo. 190 BW, alsmede aanspraken wegens inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht in verband met het geleverde.
2. Indien Intertraining uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Intertraining zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. De Wederpartij draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van het uitvoeringsrisico als hiervoor bedoeld af te dekken. De Wederpartij is op eerste verzoek van Intertraining gehouden aan te tonen dat hij aan deze verplichting heeft voldaan. Het eigen risico komt te allen tijde voor rekening van de Wederpartij. Indien de Wederpartij in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Intertraining aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst kan doen gelden, dan dient de Wederpartij ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Intertraining geschieden. Een eventuele uitkering aan Intertraining op grond van een door de Wederpartij gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Intertraining op de Wederpartij, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.
4. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.
5. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Intertraining, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Intertraining en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

Artikel 15: Garantie

1. Ter zake van door Intertraining geleverde zaken c.q. de door haar uitgevoerde werkzaamheden zijn garantiebepalingen van toepassing, indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen gedurende een daarbij afgesproken periode. Alsdan geldt een garantietermijn van zes (6) maanden na levering voor materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in, dat Intertraining voor haar rekening de fouten herstelt of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugneemt en door een nieuwe levering vervangt. Indien de zaken ter bewerking, reparatie e.d. worden verstrekt, wordt alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen. Voor schade, die het gevolg is of kan zijn van uitvoering van garantiewerkzaamheden, is Intertraining nimmer aansprakelijk.
2. Voor verkochte en geleverde zaken met fabricagegarantie gelden slechts door de betreffende leveranciers gestelde garantiebepalingen.
3. Alle aanspraken op garantie volgens bovenvermelde regeling vervallen, wanneer de Wederpartij met de betaling of anderszins in gebreke blijft, dan wel wanneer het gebrek voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik c.q. onoordeelkundige behandeling door of namens de Wederpartij zelf of middels derden, zonder instemming van Intertraining, reparaties c.q. wijzigingen verricht, respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het geleverde. De garantie vervalt eveneens, indien het fouten betreft, welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage, indien de Wederpartij op eigen initiatief



gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit.

4. De garantiebepaling is niet van toepassing in het geval van normale slijtage en ter zake van de door Intertraining uitgevoerde werkzaamheden met behulp van door de Wederpartij geleverde materiaal respectievelijk, indien het gebruikt materiaal of gebruikte zaken betreft, dat door Intertraining slechts gemonteerd, bewerkt of op een andere wijze wordt verwerkt of indien de oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond.
5. Iedere schade dient binnen 24 uur na het ontstaan ervan schriftelijk aan Intertraining te worden gemeld, bij gebreke waarvan Intertraining gerechtigd is iedere aanspraak op garantie af te wijzen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Intertraining uitsluitend gehouden tot nakoming van de in dit artikel genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland en tot vergoeding der kosten, die bij uitvoering der garantieverplichtingen in Nederland konden ontstaan.

Artikel 16: Concurrentiebeding

De Wederpartij zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, die voor Intertraining werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dagelijks opeisbare boete van € 11.500,- per overtreding. Als een personeelslid zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de Wederpartij elders dan bij Intertraining werkzaam te zijn, dient de Wederpartij Intertraining onverwijld daarvan in kennis te stellen, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 2.500,-

Voormelde bedragen zijn direct opeisbaar, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. Na beëindiging van de met Wederpartij gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht gedurende één (1) jaar na de datum der beëindiging.

Artikel 17: Auteursrechten

1. Alle auteursrechten op lesmateriaal dan wel bedrijfsnoodplannen etc., dat ingevolge deze overeenkomst door Intertraining voor de Wederpartij wordt ontwikkeld en samengesteld, berusten bij Intertraining. Indien gedeelten van dit materiaal zijn aangevuld met eigen materiaal van de Wederpartij dan wordt het auteursrecht van Intertraining hierop niet aangetast. Desgevraagd zal Intertraining echter, indien en voor zover de Wederpartij daartegen geen bezwaar aanvoert, met betrekking tot uitsluitend door Intertraining voor de Wederpartij ontwikkeld en samengesteld lesmateriaal dan wel bedrijfsnoodplannen etc., die handelingen kunnen verrichten, die ingevolge artikel 1 van de Auteurswet en het in de eerste zin bepaalde aan de Wederpartij zijn voorbehouden.
2. Lesmateriaal in opdracht van Intertraining en/of de Wederpartij van derden betrokken, is van de onder artikel 14 sub a vermelde regeling uitgesloten, tenzij dit lesmateriaal niet door auteursrechten wordt beschermd. Indien het lesmateriaal betreft, dat niet speciaal voor de Wederpartij is ontwikkeld, behoren de rechten geheel toe aan Intertraining.

Artikel 18: Afwijkende voorwaarden

Wanneer in een bevestiging van de Wederpartij bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze voorwaarden, zijn die bepalingen of voorwaarden van de Wederpartij niet bindend, tenzij deze door Intertraining uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.



Artikel 19: Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Intertraining binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die geen procuratie hebben.

Artikel 20: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Intertraining geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Intertraining niet in staat is zijn verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor Intertraining dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Intertraining verwacht kan worden. Werkstakingen in het bedrijf van Intertraining of van derden daaronder begrepen, alsook de omstandigheid dat Intertraining een prestatie, die van belang is in verband met de door hemzelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt. Intertraining heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Intertraining zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. Intertraining kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of annuleren. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Intertraining ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Intertraining gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. Van overmacht aan de zijde van Intertraining is in ieder geval – doch niet uitsluitend – sprake indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van een omstandigheid van haar wil onafhankelijk, ook indien de omstandigheid Intertraining betreft, waardoor het voor haar redelijkerwijs onmogelijk is om aan haar verplichtingen te voldoen. Onder zulke omstandigheden wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsschade, oproer, burgeroorlog, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, stagnatie of ernstige vertraging van toelevering van gronden, hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van Intertraining als bij derden van wie Intertraining de zaak en/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals als bij opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer en voorts alle overige zaken, buiten de schuld of het risico van Intertraining ontstaan.
5. Intertraining is bij gedeeltelijke ontbinding gerechtigd om de door haar reeds uitgevoerde werkzaamheden c.q. reeds geleverde goederen of diensten bij de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 21: Geheimhouding

1. De Wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens, die zij in het kader van een overeenkomst met Intertraining heeft verkregen.



2. De Wederpartij zal zowel tijdens als na de looptijd van een overeenkomst, de in het kader daarvan verstrekte informatie omtrent Intertraining (waaronder mede verstaan informatie over uurtarieven, kortingen) vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken, tenzij dit openbaar maken noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, noch gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van genoemde overeenkomst. De Wederpartij zal de verplichting uit dit artikel opleggen aan haar werknemers en derden die de Wederpartij bij de uitvoering van een overeenkomst betreft.
3. Indien de Wederpartij in strijd handelt met voornoemde artikelen verbeurt deze aan Intertraining een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintig duizend Euro) per overtreding evenals een bedrag van € 2.500,- (zegge: vijfentwintighonderd Euro) voor elke dag dat deze overtreding voortduurt onverminderd het recht van Intertraining om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
4. Intertraining is te allen tijde gerechtigd de naam van de Wederpartij alsmede een globale omschrijving van de ten behoeve van de Wederpartij verrichte diensten te vermelden op zijn website en/of te noemen bij potentiële opdrachtgevers ter promotie van zijn diensten.

Artikel 22: Alleen schriftelijke afwijkingen gelden

Onverlet latend hetgeen hierboven omtrent schriftelijk te maken afspraken en overeenkomsten beschreven is, geldt algemeen dat enkel schriftelijk overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden tussen partijen geldig zijn, dat geen enkele mondelinge overeenkomst een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden uit de werking kan stellen of kan wijzigen.

Artikel 23: Geschillen

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze voorwaarden zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 24: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbieding en overeenkomsten, waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht en het Nederlands Internationaal Privaatrecht van toepassing.

